



# REPORTE DE RESULTADOS Y LOGROS FUNDACIÓN S4V 2020-2021



---

# REPORTE DE RESULTADOS Y DE LOGROS

## FUNDACIÓN S4V

Somos una organización fundada en el año 2020, que busca intervenir el sistema humanitario venezolano, **fortaleciendo las capacidades técnicas** de las organizaciones nacionales y locales que están atendiendo las necesidades humanitarias en el país.

Venezuela – Diciembre 2021

---

### EL VOLUNTARIADO EN FUNDACIÓN S4V

Desde el nacimiento de Fundación S4V (FS4V) en el 2020, la chispa que la hizo posible fue la apuesta y participación solidaria de sus primeros profesionales voluntarios. Desde entonces, construir un equipo no sólo técnico y especializado, sino también con vocación y conciencia social, se convirtió en una pieza fundamental para la construcción de nuestra organización.

Para el cierre del 2021, la fundación cuenta con 12 voluntarios técnicos con especialidades diferentes en temas como gerencia de proyectos, medición de resultados e impacto, control interno, , entre otros, cuyos servicios se solicitan y activan según la disposición y disponibilidad de los voluntarios y voluntarias en relación con las actividades, programas o proyectos que ejecute la organización.

**Los principios fundamentales que rigen el trabajo del voluntariado en Fundación S4V son los siguientes:**



- **Autonomía:** la decisión de involucrarse en actividades de la organización es personal y libre.
- **Compromiso:** decidir formar parte del voluntariado de la fundación conlleva directamente asumir la responsabilidad del cumplimiento de los valores que nos rigen, y de las actividades y metas establecidas.
- **Respeto:** la interacción entre el equipo, los beneficiarios y demás actores involucrados en nuestras actividades, programas y proyectos, se rige por el reconocimiento del otro y de su dignidad humana por encima de todo.
- **Honestidad:** el trabajo voluntario siempre es solidario y desinteresado, y debe realizarse con comportamientos y expresiones decentes y coherentes con estos principios.

## TEORÍA DEL CAMBIO DE LA FUNDACIÓN S4V (FS4V):

FS4V ha guiado sus esfuerzos a fin de reforzar y cumplir con su teoría del cambio, metodología que promueve a través de su componente de Medición de Resultados e Impacto. La cual parte de un problema detectado que se sustenta a través de mecanismos de levantamientos de necesidades y que pretende a través de la consecución de su impacto constituir las bases para el propósito de la Fundación: **Promover soluciones para el desarrollo.**



## PLAN DE RESPUESTA HUMANITARIA VENEZUELA

- La Fundación S4V funge como **socio del Plan de Respuesta Humanitaria (HRP)**.
- Presentó un proyecto para el HRP2020 y mantuvo su actualización para el 2021.
- El proyecto logró un financiamiento del 25%.
- El espacio natural de participación de FS4V es el “clúster de Coordinación” liderado por OCHA.
- También cuenta con participación en los clústeres de: Protección, Seguridad Alimentaria y medios de vida y Salud.

## LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES

- La Fundación S4V a fin de involucrar a su grupo beneficiario a lo largo de toda su intervención, desarrolló un mecanismo de reporte del estado actual de las organizaciones sociales que están atendiendo la crisis humanitaria, al igual que de sus principales necesidades.
- A lo largo de un año se ha obtenido la **participación de más de 80 organizaciones** con proyectos humanitarios.
- Dicho mecanismo ha permitido a FS4V establecer prioridades de atención, desarrollar diversas formas de intervención, crear metodologías e instrumentos pertinentes, y generar internamente nuevas áreas de trabajo para el acompañamiento a las organizaciones.

## CONSULTORÍAS EN GERENCIA DE PROYECTOS

- Todas las áreas de trabajo de la Fundación S4V se abordan desde tres enfoques: talentos, procesos y tecnología.
- Las consultorías son acompañamientos personalizados para la mejora de los procesos de las ONG venezolanas, a través de la asignación de un consultor o consultora en cada área de trabajo.
- Las consultorías en Gerencias de Proyectos tienen base en las buenas prácticas para la gerencia de proyectos del Project Management Institute (PMI), los estándares humanitarios globales: CHS, Esfera y Compass.
- Hasta la fecha, se ha acompañado a **más de 30 organizaciones locales** en el área.
- Alcanzando **10 estados del país** y ejecutando alrededor de **+3000 horas de consultorías**.
- Ello, implica la elaboración de **más de 30 informes diagnósticos** en gestión de proyectos, y la ejecución de **más de 30 planes personalizados de acción** para la atención y fortalecimiento de esa área de acuerdo con las necesidades particulares de cada organización.
- Los proyectos acompañados de cada organización han **ocupado la totalidad de los sectores humanitarios**, a saber: Alojamiento Energía y Enseres, Protección, Educación, Salud, Agua Saneamiento e Higiene, Seguridad Alimentaria y Nutrición.
- La suma de los **proyectos acompañados** refleja **+558.000 personas en necesidad** atendidas (beneficiarios indirectos).
- El índice de apreciación promedio post consultoría es de **4.89/5 puntos**.

## MICRO-CONSULTORÍAS EN GERENCIA DE PROYECTOS

- Las micro-consultorías es una forma de acompañamiento corto con focos de atención específicos en el área de Gerencia de Proyectos que iniciaron en el año 2020.
- El objetivo es identificar los principales desafíos que están presentando las organizaciones y ofrecer herramientas que puedan ayudarlas a gestionarlos mejor.
- Se estableció el foco de desafíos en tres grandes áreas: Comunicaciones, Riesgos e Interesados.
- Hasta la fecha, se ha acompañado a **18 organizaciones** bajo esta modalidad, alcanzando **9 estados del país** y ejecutando más de **+150 horas de micro-consultorías** en Gerencia de Proyectos.
- El índice de apreciación promedio post micro-consultoría es de **4.96/5 puntos**.

## CONSULTORÍAS EN MEDICIÓN DE RESULTADOS

- Todas las áreas de trabajo de la Fundación S4V se abordan desde tres enfoques: talentos, procesos y tecnología.
- Las consultorías son acompañamientos personalizados para la mejora de procesos de las ONG venezolanas, a través de la asignación de un consultor o consultora en cada área de trabajo.
- Las consultorías en Medición de Resultados e Impacto tienen base en la metodología de la Teoría del Cambio.
- Hasta la fecha, se ha acompañado a **más de 30 organizaciones locales** en el área.
- Alcanzando **10 estados del país** y ejecutando alrededor de **+600 horas de consultorías**.
- Ello, implica la elaboración de **más de 30 teorías del cambio** de cada proyecto acompañado, al igual que el desarrollo de **más de 30 matrices de indicadores** para su atención, seguimiento y medición.
- Los proyectos acompañados de cada organización han **ocupado la totalidad de los sectores humanitarios**, a saber: Alojamiento Energía y Enseres, Protección, Educación, Salud, Agua Saneamiento e Higiene, Seguridad Alimentaria y Nutrición.
- La suma de los **proyectos acompañados** refleja **+558.000 personas en necesidad** atendidas (beneficiarios indirectos).
- El índice de apreciación promedio post consultoría es de **4.88/5 puntos**.

## FORMACIONES DIGITALES

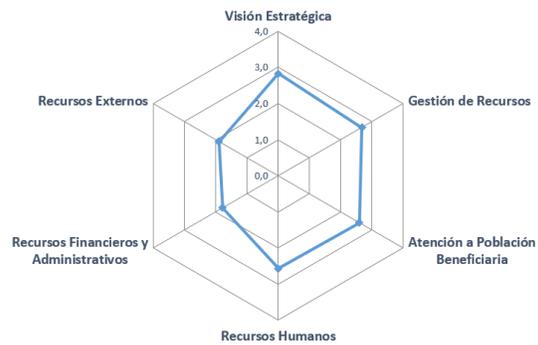
- La Fundación S4V logró en el 2020 **crear su Centro de Formación Digital (CDF)**, en el cual tiene a disposición diversas formaciones en línea dispuestas para el beneficio de todos los trabajadores humanitarios que colaboran en las organizaciones beneficiarias por las consultorías o abierto a todos los actores humanitarios de acuerdo con el caso.
  - Actualmente se cuenta con **4 formaciones**: Curso básico en Gerencia de proyectos, introducción al MS Project, Curso en Medición de Resultados e Impacto y una Formación Introdutoria a la Respuesta Humanitaria.
    - Hasta la fecha **más de 653 actores humanitarios** se han visto beneficiarios de las formaciones digitales.
    - Alcanzando con ellas **más de 20 estados del país** y a **más de 90 organizaciones nacionales**.
    - El índice de apreciación promedio post formaciones es de **4.87/5 puntos**.



## EVALUACIÓN DE CAPACIDADES ORGANIZACIONALES

- A través del estudio de diversas metodologías e instrumentos de evaluación organizacional, la Fundación S4V **desarrolló un instrumento de evaluación de capacidades organizacionales de carácter humanitario.**
- El instrumento de evaluación de capacidades está diseñado para permitir una perspectiva general y detallada de las capacidades de las organizaciones participantes, ayudarlas a determinar su posición en una variedad de categorías y componentes organizacionales, identificar áreas prioritarias de mejora, establecer metas estratégicas y medir su progreso a lo largo del tiempo.
- Las áreas de evaluación son Visión Estratégica, Gestión de recursos, Atención a población beneficiaria, Recursos humanos, Recursos financieros y Recursos externos.
- Hasta la fecha, se ha acompañado en la realización del instrumento a **13 organizaciones humanitarias de 5 estados del país**, ejecutándose así más de 75 horas de acompañamiento.

Fundación S4V Instrumento de Evaluación de Organizaciones				Resumen de Valores	
Resumen de Resultados					
Áreas	Resultado Máximo Posible	Resultado Obtenido	% Obtenido	Clasificación	
Visión Estratégica	4,0	2,8	70,8%	Desarrollo con Tendencia a Expansión	
Gestión de Recursos	4,0	2,7	67,0%	Desarrollo con Tendencia a Expansión	
Atención a Población Beneficiaria	4,0	2,6	65,0%	Desarrollo con Tendencia a Expansión	
Recursos Humanos	4,0	2,6	64,3%	Desarrollo con Tendencia a Expansión	
Recursos Financieros y Administrativos	4,0	1,8	44,4%	Inicial con Tendencia a Desarrollo	
Recursos Externos	4,0	1,9	47,5%	Inicial con Tendencia a Desarrollo	
Puntaje General Obtenido		2,4	Desarrollo		
Comentarios Generales					
sesiones de trabajo los días 21 y 23 de junio, que sumaron 6 horas de trabajo. El equipo evaluador contrastó la información el 1					



## REDS4V HUMANITARIA DE APOYO TÉCNICO

- La REDS4V Humanitaria es una iniciativa de la Fundación S4V para reunir a organizaciones con proyectos humanitarios y sus trabajadores/as para brindar apoyo técnico, intercambiar experiencias, aprender de expertos y entre sí, en las áreas de: gerencia de proyectos, medición de resultados/impacto, gestión administrativa, asuntos humanitarios, entre otros relacionados.

### Iniciativas ejecutadas de la RED:

- Grupo de comunicación que reúne a la totalidad de organizaciones inscritas, para el intercambio de información de interés colectivo, con **un total de 62 organizaciones humanitarias participantes.**
- **Evento Respondamos en RED: Retos Humanitarios Venezuela 2021**, realizado en el marco del Día Mundial de la Asistencia Humanitaria el 19 de agosto de 2021, con un total de participación de 33 organizaciones locales y nacionales.

- A partir de dicho evento se coordinaron grupos de trabajo para generar productos de valor para todas las organizaciones de la sociedad civil, tanto locales como nacionales, que hacen vida en el sector humanitario.

- Obteniendo como resultado la creación de **tres documentos colaborativos** para distribución, a saber:

- Lista de verificación de Instrumentos Mínimos para el Fortalecimiento Organizacional
- Lista de verificación de Autorregulación de Cumplimiento legal para Organizaciones y Actores Humanitarios
- Lista de verificación de Buenas Prácticas ante Riesgos de Seguridad

- **Asesorías en Gerencia de Proyectos** es un beneficio reciente para los integrantes de la REDS4V, en el cual la Fundación S4V otorga asesorías gratuitas de 45 minutos con consultores especializados. A fin de que las organizaciones interesadas puedan consultar retos específicos que estén presentando.

- **Ciclo de charlas 2021:** durante los meses de octubre y noviembre del presente año, se realizaron 4 charlas magistrales como preparación para el diseño de proyectos para el Plan de Respuesta Humanitaria 2022.

- Para las charlas realizadas se registraron **un total de 201 organizaciones** nacionales, locales e internacionales.
- 100 de las organizaciones registradas forman parte del Plan de Respuesta Humanitaria 2021.
- Y más de 300 personas participaron en las sesiones de forma síncrona (Zoom) y asíncrona (YouTube).

## LISTA DE VERIFICACIÓN DE INSTRUMENTOS MÍNIMOS PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL



**CICLO DE CHARLAS 2021**  
Diseño de proyectos para el Plan de Respuesta Humanitaria

**FASE PRELIMINAR Y DE DIAGNÓSTICO**

Preparando a la organización para los nuevos proyectos, siguiendo los estándares humanitarios internacionales

Evaluación de capacidades + Diagnóstico inicial

**Fecha: 27 de octubre de 2021**  
Hora: 15:00 - 16:30 | Zoom

Ciclo para ONG nacionales y locales Venezuela - ¡Participa!



Foto: ©ChA/Gema Cortes

**CICLO DE CHARLAS 2021**  
Diseño de proyectos para el Plan de Respuesta Humanitaria

FUNDACIÓN S4V

**4ta charla**  
**PERSPECTIVAS ECONÓMICAS 2022**  
y su impacto en el sector humanitario venezolano

Invitado especial: Asdrúbal Oliveros

**Fecha: 01 de diciembre de 2021**  
Hora: 15:00 - 16:30 | Zoom

Costo por persona: USD 20+IVA\*

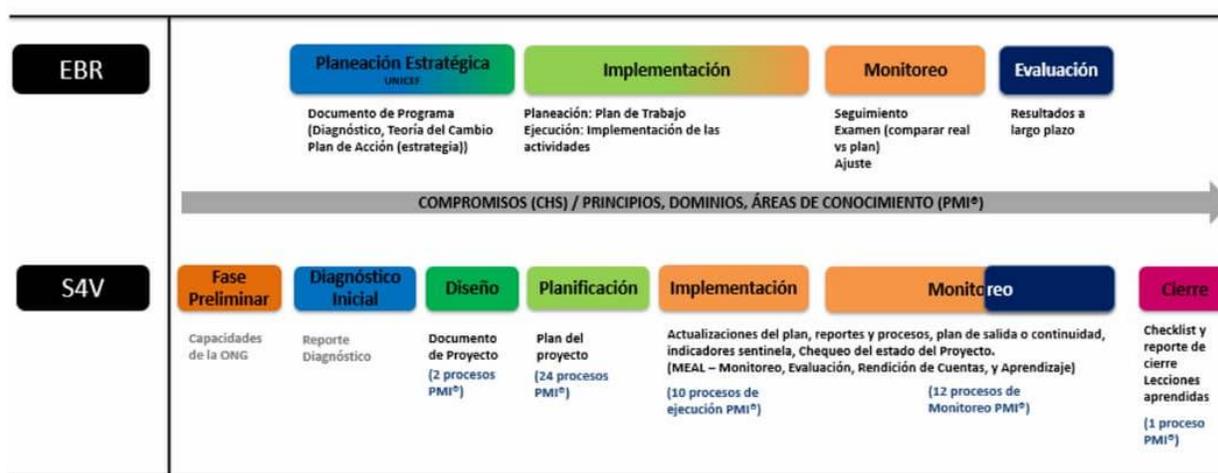
REDS4V Humanitaria

\*Acceso preferencial para ONG nacionales y locales que formen parte de la REDS4V Humanitaria



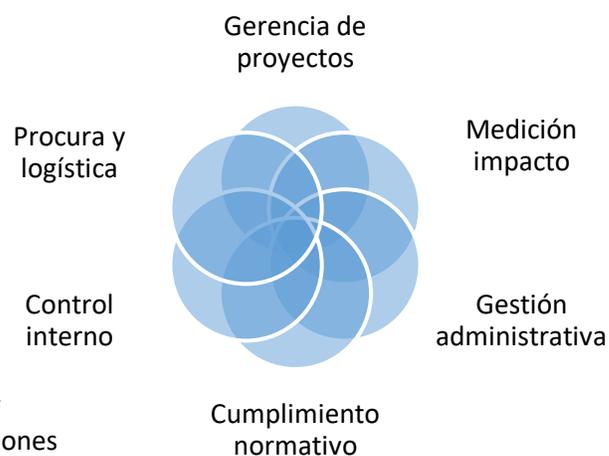
## METODOLOGÍA S4V PARA LA GERENCIA DE PROYECTOS

- Durante el 2021, tras la experiencia adquirida del trabajo con diversas organizaciones nacionales con proyectos humanitarios, aunado al esfuerzo interno de aprendizaje y apropiación de estándares internacionales alrededor de la ejecución de proyectos humanitarios, **la Fundación S4V desarrolló su Metodología para la Gerencia de Proyectos Humanitarios.**
- Esta, tiene base en las buenas prácticas para la gerencia de proyectos del Project Management Institute (PMI), los estándares humanitarios globales: Norma Humanitaria Esencial (CHS, por sus siglas en inglés), Esfera y Compass. Y está desarrollada para complementarse con otras metodologías, por ejemplo, Gestión Basada en Resultado, entre otras.
- El desarrollo de la metodología se encuentra acompañado de la **creación y adaptación constante de instrumentos, matrices y formatos propios de trabajo.**



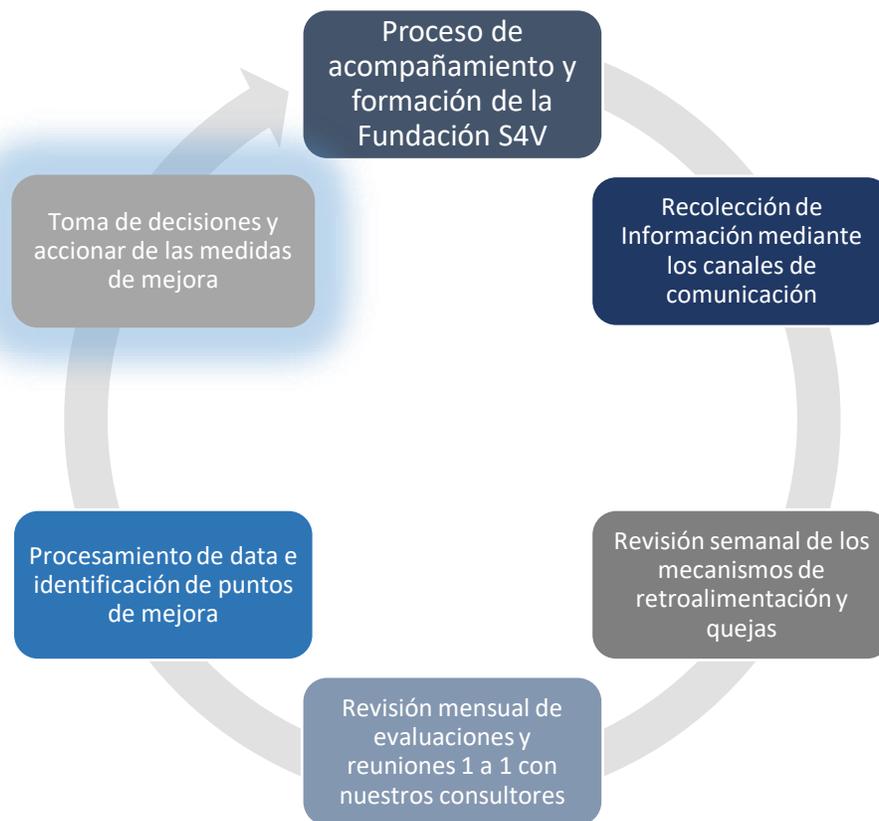
## CREACIÓN DE NUEVAS ÁREAS DE TRABAJO

- Para el 2021 la Fundación S4V sumó a las áreas de Gerencia de Proyectos y Medición de Resultados e Impacto las siguientes:
  - Gestión administrativa y financiera
  - Procura y Logística
  - Control Interno
  - Cumplimiento normativo
- Con el objetivo de seguir fortaleciendo capacidades en las organizaciones sociales del país, principalmente en aquellas que están atendiendo las necesidades humanitarias venezolanas.
- En pro de la consecución del impacto esperado y en consecuencia del objetivo de promover soluciones para el desarrollo.



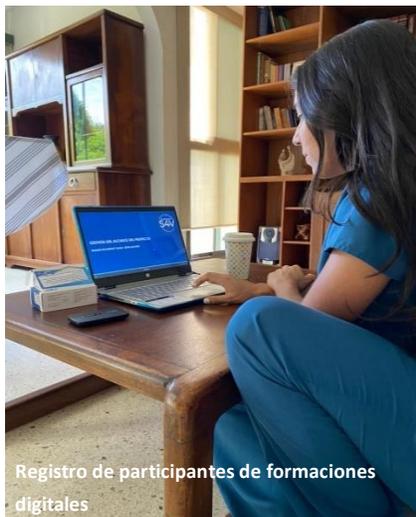
- Es prioridad de la Fundación S4V tomar en cuenta los comentarios de todos sus beneficiarios a fin de atender, corregir y mejorar sus procesos y acompañamientos.
- El proceso de rendición de cuentas e involucramiento de la población beneficiaria de la FS4V, inicia con el levantamiento de necesidades de las organizaciones humanitarias nacionales.
- Los instrumentos de retroalimentación y quejas directos dispuestos para las organizaciones beneficiarias de nuestros acompañamientos son los siguientes:
  - Grupos WhatsApp con cada una de las organizaciones beneficiarias
  - Contacto con los grupos focales por organización
  - Correo electrónico
  - Llamadas telefónicas
  - Evaluaciones mensuales
  - Mecanismo Seguro de Retroalimentación y Quejas (Formulario)
  - Mecanismo de levantamiento de comentarios durante consultorías (Formulario)
  - Informe de retroalimentación post intervención
- Los procesos que rigen la rendición de cuentas de la Fundación S4V se encuentran plasmados y regulados por su política de Rendición de Cuentas a las Comunidades y Poblaciones afectadas (AAP) y Protección contra la Explotación y los Abusos Sexuales (PEAS). En la cual se categorizan los comentarios, a saber:
  - **Retroalimentación positiva:** refiere a comentarios positivos tanto escritos como verbales de un programa o proyecto, que involucra felicitaciones o agradecimientos, realizada de forma voluntaria por algún beneficiario(a) o involucrado.
  - **Demanda de Información:** es cualquier manifestación que denote la solicitud de información explícita sobre un programa o proyecto ejecutado o en ejecución, (p. ej. tiempo de duración de la intervención, criterios de selección, alcance, etc.).
  - **Solicitud de asistencia o servicio:** refiere a la manifestación expresa y voluntaria de una necesidad, requerimiento, situación o circunstancia que tiene una(s) persona(s) de la población beneficiaria o involucrados, que requiera la atención o la asistencia por parte de la Fundación. Esta puede estar enmarcada dentro de los servicios propios del acompañamiento, o referirse a su vez a solicitudes de asistencia asociados a casos de protección causado por actores no humanitarios, incluyendo casos de violencia basada en género, casos de protección infantil (violencia, abuso, negligencia, entre otras).
  - **Reclamo:** refiere a cualquier manifestación verbal o escrita que denote insatisfacción o críticas relacionadas con los productos, servicios y/o cualquier característica del acompañamiento prestado a los beneficiarios(as) o interesados de los programas o proyectos.
  - **Quejas (Corrupción/PEAS):** manifestaciones verbales o escritas relacionadas con supuestas acciones o participación de individuos pertenecientes al personal, afiliados o voluntarios de la Fundación, que han cometido actos relacionados con: el incumplimiento de principios humanitarios, abusos de posiciones de poder, abusos, explotación o prácticas sexuales inapropiadas; o sean parte de delitos de corrupción o violaciones del derecho penal en el país, y que requiere máxima atención, confidencialidad y de procesos de investigación más profundos para brindar una respuesta al solicitante.

- Hasta diciembre de 2021, Fundación S4V ha recibido 1219 retroalimentaciones formales a través de sus diversos mecanismos, el 95% de los comentarios recibidos han sido retroalimentación positiva, demandas de información y solicitud de servicios. El 5% restante tiene foco en reclamos o llamados de atención relacionados a nuestras consultorías y formaciones digitales
  - 461 respuestas a evaluaciones asociadas a Consultorías.
  - 615 respuestas a evaluaciones asociadas a Formaciones.
  - 143 respuestas a evaluaciones asociadas a eventos de la REDS4V.
- Los procesos de consultorías y puntos de atención a las formaciones digitales han generado como resultado modificaciones en tiempos, formas de acompañamiento, mecanismos de consultorías, re-edición de los programas formación, etc., adaptados a los comentarios recibidos.





Registro de participantes de formaciones digitales



Registro de participantes de formaciones digitales



Registro de participantes de consultorías en Gerencia de Proyectos



Registro de participantes de consultorías en Medición de Resultados e Impacto

REDMI NOTE 9S AI QUAD CAMERA

Formato F54V-FRM-ONG-002 Matriz de Interesados ApV - Excel (Error de activación de productos)

Archivos Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General Combinar y centrar Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celdas Insertar Eliminar Formato Celdas

Portapapeles Pegar

Inicio sesión Compartir

C1

1 MATRIZ DE INTERESADOS (STAKEHOLDERS)

2 Formato F54V-FRM-ONG-002

3

4 Proyecto: Siembra en tu casa. Programa de formación en agricultura y siembra dirigida a jóvenes y adultos que viven en pobreza extrema, bien sea en zonas rurales y de alta criminalidad, sin acceso a servicios básicos, fuentes de trabajo, educación y en inseguridad alimentaria.

5 Código:

6 Fecha de inicio:

7

Stakeholder	Naturaleza	Nivel de interés	Nivel de poder	Acción prioritaria hacia el interesado	Requisitos/ Necesidades/ Expectativas	Impacto o participación del interesado en el proyecto	Objetivo que se espera lograr con el interesado
Beneficiarios estado Lara		ALTO	ALTO	Gestionar de cerca	Entrega de equipos para la siembra, semilla, capacitación	Crear una opinión positiva o negativa como resultado de la interacción	Sea proactivo e incluya cooperar con otros interesados
Beneficiarios Caracas		ALTO	ALTO	Gestionar de cerca	Entrega de equipos para la siembra, semilla, capacitación	Crear una opinión positiva o negativa como resultado de la interacción	
Beneficiarios Miranda		ALTO	ALTO	Gestionar de cerca	Entrega de equipos para la siembra, semilla, capacitación	Crear una opinión positiva o negativa como resultado de la interacción	
Equipo de trabajo					Capacitado para realizar la tarea	Crear una opinión positiva o negativa como resultado de la interacción	
Proveedores			ALTO		Provee materiales o servicios	Si entrega el material se impide una acción específica	
Donantes			ALTO				

DESCRIPCIÓN DE LA MATRIZ

iPhone Mabe

Está compartiendo la pantalla

9:21 a. m. 22/6/2021

### Registro de participantes de Micro- consultorías en Gerencia de Proyectos

Formato F54V-FRM-ONG-002

Archivos Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General Combinar y centrar Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celdas Insertar Eliminar Formato Celdas

Portapapeles Pegar

Inicio sesión Compartir

C10

1 MATRIZ DE RIESGOS

2 Formato F54V-FRM-ONG-002

3

4 Proyecto:

5 Código:

# Riesgo	Causa	Riesgo	Tipo de riesgo	Consecuencia	Indicador/Alerta de	Impacto (A=1/B=2/C=3)	Probabilidad (A=1/B=2/C=3)	Valor	Nivel	Estrategia	Notas
1	Falta de información sobre el centro	No asistir al centro	Contacto	No disponer de atención y efectación en su desarrollo y vida como adulto, generando depresión...	Registro de asistencias bajo (formadas individuales)	3	2	6	ALTO	Mitigar	1) Trabajar con organización NHA que identifiquen casos y redireccionarlo al centro 2) Realizar jornadas de formación comunitaria para romper el ciclo 3) Diseñar un plan de promoción
	Faltas de información sobre el centro							0	#N/D		
	Faltas de información sobre el centro							0	#N/D		
	Faltas de información sobre el centro							0	#N/D		

### Registro de participantes de Micro- consultorías en Gerencia de Proyectos

FUNDACIÓN S4V

Bienvenida

Introducción a la Respuesta Humanitaria

INTRODUCCIÓN A LA RESPUESTA HUMANITARIA

AGENDA

- ¿QUÉ ES UNA CRISIS HUMANITARIA?
- EL SISTEMA HUMANITARIO GLOBAL
  - HITOS HISTÓRICOS
  - PRINCIPIOS HUMANITARIOS
  - COORDINACIÓN HUMANITARIA
- CRISIS HUMANITARIAS EN EL MUNDO
- CRISIS VENEZOLANAS
  - MIGRANTES Y REFUGIADOS
  - NECESIDADES HUMANITARIAS EN VENEZUELA
- ¿CÓMO SE ESTÁ ORGANIZANDO LA ACCIÓN HUMANITARIA EN VENEZUELA?
- ¿QUÉ PUEDEN HACER LAS ONG VENEZOLANAS?

309 / 426

### Registro del curso Introductorio a la Respuesta Humanitaria 2021



Primer Encuentro de Socios Implementadores de UNICEF VE



Primer Encuentro de Socios Implementadores de UNICEF VE



Primer Encuentro de Socios Implementadores de UNICEF VE