



**REPORTE DE RESULTADOS Y LOGROS**  
**FUNDACIÓN S4V**  
**2022**



---

# REPORTE DE RESULTADOS Y DE LOGROS

## FUNDACIÓN S4V

Somos una organización fundada en el año 2020, que busca intervenir el sistema humanitario venezolano, **fortaleciendo las capacidades técnicas** de las organizaciones nacionales y locales que están atendiendo las necesidades humanitarias en el país.

Venezuela – Diciembre 2022

---

### EL VOLUNTARIADO EN FUNDACIÓN S4V



Desde el nacimiento de Fundación S4V (FS4V) en el 2020, la chispa que la hizo posible fue la apuesta y participación solidaria de sus primeros profesionales voluntarios. Desde entonces, construir un equipo no sólo técnico y especializado, sino también con vocación y conciencia social, se convirtió en una pieza fundamental para la construcción de nuestra organización.

Para el cierre del 2023, la fundación cuenta con 20 voluntarios técnicos con especialidades diferentes en temas como gerencia de proyectos, medición de resultados e impacto, control interno, finanzas, legal, procura y logística, entre otros, cuyos servicios se solicitan y activan según la disposición y disponibilidad de los voluntarios y voluntarias en relación con las actividades, programas o proyectos que ejecute la organización.

Los principios fundamentales que rigen el trabajo del voluntariado en Fundación S4V son los siguientes:



- **Autonomía:** la decisión de involucrarse en actividades de la organización es personal y libre.
- **Compromiso:** decidir formar parte del voluntariado de la fundación conlleva directamente asumir la responsabilidad del cumplimiento de los valores que nos rigen, y de las actividades y metas establecidas.
- **Respeto:** la interacción entre el equipo, los beneficiarios y demás actores involucrados en nuestras actividades, programas y proyectos, se rige por el reconocimiento del otro y de su dignidad humana por encima de todo.

**Honestidad:** el trabajo voluntario siempre es solidario y desinteresado, y debe realizarse con comportamientos y expresiones decentes y coherentes con estos principios.

### TEORÍA DEL CAMBIO DE LA FUNDACIÓN S4V (FS4V):

Fundación S4V (FS4V) ha guiado sus esfuerzos a fin de reforzar y cumplir con su teoría del cambio (TdC), metodología que promueve a través de su componente de Medición de Resultados e Impacto. La última versión de la TdC de FS4V parte de tres (3) dimensiones de atención, cuyas necesidades específicas se entrelazan entre sí y se sustentan a través de nuestros diversos mecanismos de levantamientos de necesidades, las intervenciones si bien se desarrollan de forma diferenciada a cada dimensión, pretenden a través de la consecución de cada impacto, constituir las bases para nuestro propósito: **Construir relaciones para mejorar vidas.**

Dimensión	Intervención	Producto	Efecto	Impacto
<i>Descripción</i>	<i>Es el programa en sí mismo, concreto y sin adornos</i>	<i>Las consecuencias directas esperadas luego de ejecutar las actividades planeadas</i>	<i>Los cambios en conocimientos, actitudes, capacidades y comportamientos que resultan de los productos</i>	<i>El objetivo final de la intervención, es decir, lo que quiere cambiar la organización</i>
<i>Tiempo</i>		<i>0-3 meses al cierre del programa</i>	<i>24-36 meses al cierre del programa</i>	<i>60-84 meses al cierre del programa</i>
<b>Dimensión 1:</b> Fortalecimiento de capacidades técnicas	Formación y acompañamiento técnico para organizaciones, redes y personas	Nuevos conocimientos y cambios profesionales e institucionales en organizaciones, redes y personas	Mejora del desempeño de las organizaciones, redes y personas	Mayor y mejor atención a poblaciones en condición de vulnerabilidad mediante la colaboración de organizaciones, redes y personas
<b>Dimensión 2:</b> Redes para la cooperación	Facilitación de espacios de coordinación, aprendizaje y trabajo entre distintos actores con incidencia en lo social	Personas, organizaciones y redes se sensibilizan sobre la importancia del trabajo conjunto	Las personas, organizaciones y redes se reconocen y colaboran entre sí	La industria social se cohesionan y obtiene mejores resultados
<b>Dimensión 3:</b> Financiamiento para el desarrollo e incidencia en opinión pública	Promoción de plataformas para el conocimiento de actores sociales y canales de contribución	Visibilización de las necesidades sociales de Venezuela/Latam, los actores que las atienden y posibles canales de contribución	Personas y empresas se involucran en acciones concretas para apoyar a organizaciones sociales	Aumenta la solidaridad de las personas y empresas para fortalecer la industria social

## PLAN DE RESPUESTA HUMANITARIA VENEZUELA

- La Fundación S4V funge como **socio del Plan de Respuesta Humanitaria (HRP)** en Venezuela para los años 2022-2023.
- Participamos en los clústeres de: Protección, Seguridad Alimentaria y Medios de Vida, Logística y Salud.

## LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES

- La Fundación S4V a fin de involucrar a su grupo beneficiario a lo largo de toda su intervención, desarrolló un mecanismo de reporte del estado actual de las organizaciones sociales que están atendiendo la crisis humanitaria, al igual que de sus principales necesidades.
- Al inicio del 2022 se realizó una actividad virtual con ONG nacionales para revisar la vigencia de las áreas que se abordan en el instrumento.
- A lo largo del 2022 se lograron **11 actualizaciones y 17 nuevas respuestas** de organizaciones venezolanas.
- Al cierre del 2022 se logró una **nueva versión del instrumento**, atendiendo a la experiencia, recomendaciones y nuevos retos del sector humanitario y de desarrollo para el 2023.
- Dicho mecanismo ha permitido a FS4V establecer prioridades de atención, desarrollar diversas formas de intervención, crear metodologías e instrumentos pertinentes, y generar internamente nuevas áreas de trabajo para el acompañamiento a las organizaciones.
- Hasta la fecha se ha obtenido la **participación de más de 90 organizaciones** con proyectos humanitarios y de desarrollo. Un **incremento del 12.5%** en relación con el cierre del 2021.

## CONSULTORÍAS EN GERENCIA DE PROYECTOS

- Las consultorías son acompañamientos personalizados para la mejora de los procesos de las ONG venezolanas, a través de la asignación de un consultor o consultora en cada área de trabajo.
- Las consultorías en Gerencias de Proyectos tienen base en las buenas prácticas para la gerencia de proyectos del Project Management Institute (PMI), los estándares humanitarios globales: CHS, Esfera y Compass.
- Durante el 2022 se acompañaron a 20 organizaciones venezolanas humanitarias y de desarrollo.
- Hasta la fecha, se han acompañado a **más de 30 organizaciones locales** en el área.
- Alcanzando **10 estados del país** y ejecutando alrededor de **+4600 horas de consultorías**. Un **incremento del 53%** en horas de consultorías en relación con el cierre del 2021.
- Ello, implica la elaboración de **más de 30 informes diagnósticos** en gestión de proyectos, y la ejecución de **más de 30 planes personalizados de acción** para la atención y fortalecimiento de esa área de acuerdo con las necesidades particulares de cada organización.
- Los proyectos acompañados de cada organización han **ocupado la totalidad de los sectores humanitarios**, a saber: Alojamiento Energía y Enseres, Protección, Educación, Salud, Agua Saneamiento e Higiene, Seguridad Alimentaria y Nutrición.
- La suma de los **proyectos acompañados** refleja **+4.350.000 personas en necesidad** atendidas (beneficiarios indirectos). Con un **incremento del 484%** en relación con el cierre del 2021.
- Durante el 2022 el índice de apreciación promedio post consultoría fue de **4.81/5 puntos**. Hasta la fecha el promedio de satisfacción es de 4.85/5.

## MICRO-CONSULTORÍAS EN GERENCIA DE PROYECTOS

- Las micro-consultorías es una forma de acompañamiento corto con focos de atención específicos en el área de Gerencia de Proyectos que iniciaron en el año 2020.

- El objetivo es identificar los principales desafíos que están presentando las organizaciones y ofrecer herramientas que puedan ayudarlas a gestionarlos mejor.
- Durante el **2022 se acompañaron a 16 organizaciones** venezolanas humanitarias y de desarrollo en esta modalidad.
- Hasta la fecha, se ha acompañado a **35 organizaciones** bajo esta modalidad, **94% más que en relación con el cierre del 2021.**
- Se han alcanzado **9 estados del país** y ejecutado **400 horas de micro-consultorías** en Gerencia de Proyectos. Un **incremento del 161%** de horas de consultoría en relación con el cierre del 2021.
- El índice de apreciación promedio post micro-consultoría es de **4.98/5 puntos**. Hasta la fecha el promedio de satisfacción es del 4.97/5.

## CONSULTORÍAS EN MEDICIÓN DE RESULTADOS

- Las consultorías son acompañamientos personalizados para la mejora de procesos de las ONG venezolanas, a través de la asignación de un consultor o consultora en cada área de trabajo.
- Las consultorías en Medición de Resultados e Impacto tienen base en la metodología de la Teoría del Cambio.
- Hasta la fecha, se ha acompañado a **más de 30 organizaciones locales** en el área.
- Alcanzando **10 estados del país** y ejecutando alrededor de **+900 horas de consultorías**. Un **55% más** en relación con las horas de ejecución para el cierre del 2021.
- Ello, implica la elaboración de **más de 30 teorías del cambio** de cada proyecto acompañado, al igual que el desarrollo de **más de 30 matrices de indicadores** para su atención, seguimiento y medición.
- Los proyectos acompañados de cada organización han **ocupado la totalidad de los sectores humanitarios**, a saber: Alojamiento Energía y Enseres, Protección, Educación, Salud, Agua Saneamiento e Higiene, Seguridad Alimentaria y Nutrición.
- La suma de los **proyectos acompañados** refleja **+1.000.000 personas en necesidad** atendidas (beneficiarios indirectos). Un **incremento del 80%** en relación con el cierre del 2021.
- El índice de apreciación promedio post consultoría es de **4.87/5 puntos**. Hasta la fecha el promedio de satisfacción es de 4.88/5.

## CONSULTORIAS EN CONTROL INTERNO

- Durante el 2022 la Fundación S4V cerro su primera consultoría en el área de Control interno, los acompañamientos en esta área tuvieron como base la metodología del Marco Integrado de Control Interno (COSO) para la mejora de procesos de gobernanza de las organizaciones.
- Las consultorías de Control Interno estuvieron aunadas por las áreas de Gestión Administrativa y Financiera, Procura y Logística y Legal.
- Se acompañaron a **12 organizaciones locales** en el área.
- Alcanzando **6 estados del país** y ejecutando alrededor de **+1.100 horas de consultorías**.
- Ello, implica la elaboración de **12 matrices de riesgos de control interno**, al igual que el desarrollo de **más de 12 planes de acción** para la elaboración de productos requeridos para cada organización.
- La suma de los **proyectos acompañados** refleja **+114.700 personas en necesidad** atendidas (beneficiarios indirectos).

- Las consultorías en Control Interno rompieron con la virtualidad establecida por la pandemia de la COVID-19 durante el 2020 y el 2021, realizándose visitas a terreno a los estados Anzoátegui, Bolívar, Táchira, Distrito Capital y Zulia.
- El índice de apreciación promedio post consultoría es de **4.82/5 puntos**.

## MICRO-CONSULTORIAS EN OTRAS ÁREAS

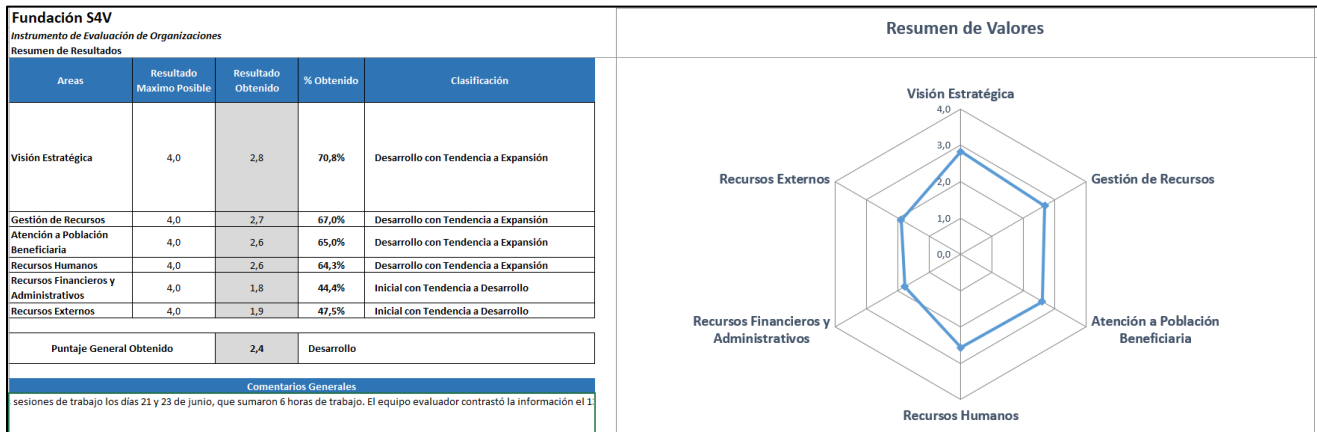
- Durante el 2022 se realizaron micro-consultorías en otras áreas de acompañamiento, a saber, Medición de Resultados e Impacto y Control Interno.
- Se acompañaron a **2 organizaciones** en total, alcanzando un total de **3 estados del país**, y ejecutando un total de **47 horas de acompañamiento**.
- El promedio de satisfacción 4.91/5 puntos.

## FORMACIONES DIGITALES Y PRESENCIALES

- La Fundación S4V logró en el 2020 **crear su Centro de Formación Digital (CDF)**, en el cual tiene a disposición diversas formaciones en línea dispuestas para el beneficio de todos los trabajadores humanitarios que colaboran en las organizaciones beneficiarias por las consultorías o abierto a todos los actores humanitarios de acuerdo con el caso.
- Actualmente se cuenta con **4 formaciones**: Curso básico en Gerencia de proyectos, introducción al MS Project, Curso en Medición de Resultados e Impacto y una Formación Introdutoria a la Respuesta Humanitaria.
- Próximamente estarán a disposición **2 cursos nuevos**, el curso Avanzado en Gerencia de Proyectos y el curso de Medición y gestión de datos de programas sociales, los cuales fueron elaborados durante el 2022.
- Durante el 2022 los cursos básico y avanzado en Gerencia de Proyectos, consiguieron el aval de la Universidad Monteávila para su certificación.
- Durante el 2022 se rompió la virtualidad establecida por la pandemia de la COVID-19 durante el 2020 y el 2021, realizándose **formaciones presenciales** en Falcón, Carabobo, Sucre, Distrito Capital y Miranda.
- Hasta la fecha **+900 personas** se han visto beneficiarios de las formaciones digitales y presenciales. Un **incremento del 44%** en relación con el cierre del 2021.
- Alcanzando con ellas **22 estados del país** (dos más en relación con el 2021) y a **más de 140 organizaciones nacionales**. Representando un **incremento del 55%** en relación con el cierre del 2021.
- Durante el **2022 se certificaron a 325 personas**, hasta la fecha se han certificado a **+590 usuarios únicos** en nuestras formaciones digitales.
- Durante el 2022, el índice de apreciación promedio post formaciones es de **4.70/5 puntos**. Hasta la fecha el promedio de satisfacción es de 4.75/5.

## EVALUACIÓN DE CAPACIDADES ORGANIZACIONALES

- A través del estudio de diversas metodologías e instrumentos de evaluación organizacional, la Fundación S4V **desarrolló un instrumento de evaluación de capacidades organizacionales de carácter humanitario**.
- El instrumento de evaluación de capacidades está diseñado para permitir una perspectiva general y detallada de las capacidades de las organizaciones participantes, ayudarlas a determinar su posición en una variedad de categorías y componentes organizacionales, identificar áreas prioritarias de mejora, establecer metas estratégicas y medir su progreso a lo largo del tiempo.
- Las áreas de evaluación son Visión Estratégica, Gestión de recursos, Atención a población beneficiaria, Recursos humanos, Recursos financieros y Recursos externos.
- A lo largo del 2022 se reformuló el instrumento y se desarrolló una última versión que integra el enfoque de materialidad o de importancia relativa, a fin de establecer escalas de resultados más acordes de acuerdo con la naturaleza o dimensión de las organizaciones evaluadas.
- Para el 2022, se ha acompañado en la realización del instrumento a **17 organizaciones humanitarias de 5 estados del país, un 28% más** en relación con el año anterior.



## RED NEXUS

- La Red Nexus, antigua REDS4V Humanitaria, es una iniciativa de la Fundación S4V para reunir a organizaciones con proyectos humanitarios y de desarrollo para brindar apoyo técnico, intercambiar experiencias, aprender de expertos y entre sí, en las áreas de: gerencia de proyectos, medición de resultados/impacto, gestión administrativa, asuntos humanitarios, de desarrollo, entre otros relacionados.
- Para el cierre del 2022, la Red Nexus contaba con **78 ONG locales y nacionales como miembros activos**, representando un aumento del 20% de sus participantes.
- Durante el 2022 se realizaron dos grandes actividades a través de la RED, principalmente el cambio de nombre de la RED a través de un proceso consultivo a los miembros, lo cual también derivó en la construcción de los valores de la comunidad.

- En segundo lugar, la jornada de talleres "Tejido social: ¿cómo podemos fortalecer a las ONG nacionales y locales? 2022, donde participaron 95 ONG venezolanas humanitarias y de desarrollo, a través de 153 Representantes de ONG venezolanas humanitarias y de desarrollo, alcanzando 14 estados del país.

#### Productos de la RED:

- A partir de los resultados obtenidos de la Jornada de talleres: talleres "Tejido social: ¿cómo podemos fortalecer a las ONG nacionales y locales? 2022 se generó un documento público sobre las Fortalezas y debilidades del sector humanitario y de desarrollo en Venezuela, desde la perspectiva de las ONG nacionales y locales que participaron.



## ÁREAS DE TRABAJO

- Para el 2022 la Fundación S4V mantuvo y ejecutó actividades en sus seis (6) áreas de acompañamiento, a saber:
  - Gerencia de Proyectos
  - Medición de Resultados e Impacto
  - Gestión administrativa y financiera
  - Procura y Lógica
  - Control Interno
  - Cumplimiento normativo
- Con el objetivo de seguir fortaleciendo capacidades en las organizaciones sociales del país, principalmente en aquellas que están atendiendo las necesidades humanitarias venezolanas.
- En pro de la consecución del impacto esperado y en consecuencia del objetivo de promover soluciones para el desarrollo.

## RENDICIÓN DE CUENTAS A LA POBLACIÓN BENEFICIARIA

- Es prioridad de la Fundación S4V tomar en cuenta los comentarios de todos sus beneficiarios a fin de atender, corregir y mejorar sus procesos y acompañamientos.
- El proceso de rendición de cuentas e involucramiento de la población beneficiaria de la FS4V, inicia con el levantamiento de necesidades de las organizaciones humanitarias nacionales.
- Los instrumentos de retroalimentación y quejas directos dispuestos para las organizaciones beneficiarias de nuestros acompañamientos son los siguientes:
  - Grupos WhatsApp con cada una de las organizaciones beneficiarias
  - Contacto con los grupos focales por organización
  - Correo electrónico
  - Llamadas telefónicas
  - Evaluaciones mensuales



- Mecanismo Seguro de Retroalimentación y Quejas (Formulario)
- Mecanismo de levantamiento de comentarios durante consultorías (Formulario)
- Informe de retroalimentación post intervención
- Los procesos que rigen la rendición de cuentas de la Fundación S4V se encuentran plasmados y regulados por su política de Rendición de Cuentas a las Comunidades y Poblaciones afectadas (AAP) y Protección contra la Explotación y los Abusos Sexuales (PEAS). En la cual se categorizan los comentarios, a saber:
  - **Retroalimentación positiva:** refiere a comentarios positivos tanto escritos como verbales de un programa o proyecto, que involucra felicitaciones o agradecimientos, realizada de forma voluntaria por algún beneficiario(a) o involucrado.
  - **Demanda de Información:** es cualquier manifestación que denote la solicitud de información explícita sobre un programa o proyecto ejecutado o en ejecución, (p. ej. tiempo de duración de la intervención, criterios de selección, alcance, etc.).
  - **Solicitud de asistencia o servicio:** refiere a la manifestación expresa y voluntaria de una necesidad, requerimiento, situación o circunstancia que tiene una(s) persona(s) de la población beneficiaria o involucrados, que requiera la atención o la asistencia por parte de la Fundación. Esta puede estar enmarcada dentro de los servicios propios del acompañamiento, o referirse a su vez a solicitudes de asistencia asociados a casos de protección causado por actores no humanitarios, incluyendo casos de violencia basada en género, casos de protección infantil (violencia, abuso, negligencia, entre otras).
  - **Reclamo:** refiere a cualquier manifestación verbal o escrita que denote insatisfacción o críticas relacionadas con los productos, servicios y/o cualquier característica del acompañamiento prestado a los beneficiarios(as) o interesados de los programa o proyectos.
  - **Quejas (Corrupción/PEAS):** manifestaciones verbales o escritas relacionadas con supuestas acciones o participación de individuos pertenecientes al personal, afiliados o voluntarios de la Fundación, que han cometido actos relacionados con: el incumplimiento de principios humanitarios, abusos de posiciones de poder, abusos, explotación o prácticas sexuales inapropiadas; o sean parte de delitos de corrupción o violaciones del derecho penal en el país, y que requiere máxima atención, confidencialidad y de procesos de investigación más profundos para brindar una respuesta al solicitante.
- Desde el año 2020 hasta diciembre de 2022, Fundación S4V ha recibido 1773 retroalimentaciones formales a través de sus diversos mecanismos, el 99.8% de los comentarios recibidos han sido retroalimentación positiva, demandas de información y solicitud de servicios. El 0.2% restante tiene foco en reclamos o llamados de atención relacionados a nuestras consultorías, formaciones digitales y dificultades dentro del equipo.

Durante el 2022 recibimos 554 retroalimentaciones:

- 149 respuestas a evaluaciones asociadas a Consultorías.
- 386 respuestas a evaluaciones asociadas a Formaciones.
- 12 respuestas a evaluaciones asociadas a eventos de la RED
- Siete (7) comentarios a través del Mecanismo de retroalimentación y quejas

- El 100% de los comentarios recibidos a través del mecanismo de retroalimentación y quejas fueron atendidos y/o respondidos (en caso de los no anónimos).
- Los procesos de consultorias y puntos de atención a las formaciones digitales han generado como resultado modificaciones en tiempos, formas de acompañamiento, mecanismos de consultorias, re-edición de los programas formación, etc., adaptados a los comentarios recibidos.



### Acompañamientos técnicos durante el 2022

- +4400 horas de acompañamiento
- 35 ONG venezolanas beneficiadas
- +310 personas beneficiadas
- 11 estados alcanzados

### Programas de formación durante el 2022

- +90 ONG beneficiadas
- +900 personas beneficiadas
- 325 certificaciones en formaciones
- 20 estados alcanzados
- Se generó el curso Medición y Gestión de datos de Programas Sociales
- Se obtuvo el aval de la Universidad Monteávila para los cursos básico y avanzado de Gerencia de Proyectos.

### Equipo de Fundación S4V

- Somos 32 voluntarios técnicos  
11 voluntarios técnicos en 2021+290% vs el año anterior
- Se definieron las figuras de Enlaces Regionales, generando representación de FS4V en la Gran Caracas, Zulia y Táchira.

### Red Nexus

- 78 ONG locales y nacionales forman parte de la Red Nexus
- Se realizó cambio de nombre y se definieron los valores de la Red
- Se realizó una jornada de talleres donde participaron 95 ONG venezolanas a lo largo de 14 estados del país, lo cual derivó en un producto concreto

### Otros logros

- Arrancó el piloto de Fondo Ciudadano, un proyecto de Fundación S4V para buscar fuentes alternativas de financiamiento a proyectos humanitarios ejecutados por ONG venezolanas.
- Fundación S4V fue evaluado como socio implementador UNICEF Venezuela, a través de un proceso de auditoria llamado Micro-Evaluación, en la cual se obtuvo como resultado la mejor categoría posible, a saber: socio con riesgo bajo.



## LOGROS ACUMULADOS 2020-2022

- 249 Organizaciones que han participado en actividades de la Fundación S4V
- 129 Organizaciones locales a las que fortalecimos capacidades
- 375 Personas que han participado en acompañamientos técnicos
- 1.326 Personas que han participado en programas de formación
- 078 Organizaciones locales que forman parte de la Red Nexus
- +7.340 Horas de acompañamiento en las 10 áreas técnicas de trabajo
- +4.359.656 Personas en necesidad atendidas por ONG beneficiarias (alcance indirecto)



# **Fundación S4V: Una organización venezolana sustentada en el voluntariado técnico**