



REPORTE DE RESULTADOS Y LOGROS

FUNDACIÓN S4V

2023



REPORTE DE RESULTADOS Y LOGROS

FUNDACIÓN S4V

Somos una organización sin fines de lucro fundada en el año 2020, que promueve alianzas público-privadas para **fortalecer las capacidades técnicas y la articulación de organizaciones nacionales y locales** que impulsan el desarrollo sostenible y responden a emergencias en Venezuela.

Venezuela – Diciembre 2023

EL VOLUNTARIADO EN FUNDACIÓN S4V



Desde el nacimiento de Fundación S4V (FS4V) en el 2020, la chispa que la hizo posible fue la apuesta y participación solidaria de sus primeros profesionales voluntarios. Desde entonces, construir un equipo no sólo técnico y especializado, sino también con vocación y conciencia social, se convirtió en una pieza fundamental para la construcción de nuestra organización.

Para el cierre del 2023, la fundación cuenta con 32 voluntarios técnicos con especialidades diferentes en temas como gerencia de proyectos, medición de resultados e impacto, control interno, finanzas, legal, procura y logística, tecnología, entre otros, cuyos servicios se solicitan y activan según la disposición y disponibilidad de los voluntarios y voluntarias en relación con las actividades, programas o proyectos que ejecute la organización.

Los principios fundamentales que rigen el trabajo del voluntariado en Fundación S4V son los siguientes:



- **Autonomía:** la decisión de involucrarse en actividades de la organización es personal y libre.
- **Compromiso:** decidir formar parte del voluntariado de la fundación conlleva directamente asumir la responsabilidad del cumplimiento de los valores que nos rigen, y de las actividades y metas establecidas.

- **Respeto:** la interacción entre el equipo, los beneficiarios y demás actores involucrados en nuestras actividades, programas y proyectos, se rige por el reconocimiento del otro y de su dignidad humana por encima de todo.
- **Honestidad:** el trabajo voluntario siempre es solidario y desinteresado, y debe realizarse con comportamientos y expresiones decentes y coherentes con estos principios.

TEORÍA DEL CAMBIO DE LA FUNDACIÓN S4V

Fundación S4V (FS4V) ha guiado sus esfuerzos a fin de reforzar y cumplir con su teoría del cambio (TdC), metodología que promueve a través de su componente de Medición de Resultados e Impacto. La última versión de la TdC de FS4V parte de tres (3) dimensiones de atención, cuyas necesidades específicas se entrelazan entre sí y se sustentan a través de nuestros diversos mecanismos de levantamientos de necesidades, las intervenciones si bien se desarrollan de forma diferenciada a cada dimensión, pretenden a través de la consecución de cada impacto, constituir las bases para nuestro propósito: **Construir relaciones para mejorar vidas.**

Dimensión	Intervención	Producto	Efecto	Impacto
<i>Descripción</i>	<i>Es el programa en sí mismo, concreto y sin adornos</i>	<i>Las consecuencias directas esperadas luego de ejecutar las actividades planeadas</i>	<i>Los cambios en conocimientos, actitudes, capacidades y comportamientos que resultan de los productos</i>	<i>El objetivo final de la intervención, es decir, lo que quiere cambiar la organización</i>
<i>Tiempo</i>		<i>0-3 meses al cierre del programa</i>	<i>24-36 meses al cierre del programa</i>	<i>60-84 meses al cierre del programa</i>
Dimensión 1: Fortalecimiento de capacidades técnicas	Formación y acompañamiento técnico para organizaciones, redes y personas	Nuevos conocimientos y cambios profesionales e institucionales en organizaciones, redes y personas	Mejora del desempeño de las organizaciones, redes y personas	Mayor y mejor atención a poblaciones en condición de vulnerabilidad mediante la colaboración de organizaciones, redes y personas
Dimensión 2: Redes para la cooperación	Facilitación de espacios de coordinación, aprendizaje y trabajo entre distintos actores con incidencia en lo social	Personas, organizaciones y redes se sensibilizan sobre la importancia del trabajo conjunto	Las personas, organizaciones y redes se reconocen y colaboran entre sí	La industria social se cohesionan y obtiene mejores resultados
Dimensión 3: Financiamiento para el desarrollo e incidencia en opinión pública	Promoción de plataformas para el conocimiento de actores sociales y canales de contribución	Visibilización de las necesidades sociales de Venezuela/Latam, los actores que las atienden y posibles canales de contribución	Personas y empresas se involucran en acciones concretas para apoyar a organizaciones sociales	Aumenta la solidaridad de las personas y empresas para fortalecer la industria social

PLAN DE RESPUESTA HUMANITARIA VENEZUELA

- La Fundación S4V funge como **socio del Plan de Respuesta Humanitaria (HRP)** en Venezuela desde el año 2020 y presentó su propuesta de proyecto para la convocatoria del 2024.
- Actualmente participamos en los clústeres de: Protección, Seguridad Alimentaria y Medios de Vida, Logística y Salud.
- Desde 2023 Fundación S4V forma parte de las organizaciones miembros de la Red de Igualdad de Género Venezuela promovida por la coordinación humanitaria.

LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES

- La Fundación S4V a fin de involucrar a su grupo beneficiario a lo largo de toda su intervención, desarrolló un mecanismo de reporte del estado actual y principales necesidades de las organizaciones sociales venezolanas
- Desde el inicio del 2023 se puso en ejecución una **nueva versión del instrumento**, atendiendo a la experiencia, recomendaciones y nuevos retos del sector humanitario y de desarrollo.
- A lo largo del 2023 se logró la **participación de 134 organizaciones** sociales venezolanas, registradas legalmente y con presencia operativa en todo el país.
- Los resultados del levantamiento se tradujeron en la construcción de un documento público llamado **Reporte 2023: Registro y actualización de necesidades de las organizaciones sociales venezolanas**. El mismo puede ser descargado en nuestra página web <https://fundacions4v.org/>
- A raíz del interés por los resultados del reporte del levantamiento de necesidades, Fundación S4V recibió la invitación de hablar al respecto en un artículo redactado por nuestro Director Simón Pestano en la plataforma informativa Caracas Chronicles



MICRO-CONSULTORÍAS

Las micro-consultorías son una forma de acompañamiento personalizada y focalizada en atender áreas específicas de la organización y/o retos puntuales que requieran de apoyo técnico especializado para ser resueltos. El objetivo es identificar los principales desafíos que están presentando las organizaciones y ofrecer herramientas que puedan ayudarles a gestionarlos mejor.

PROGRAMA DE MICRO-CONSULTORÍAS 2023

- Desde el 2020 Fundación S4V realiza un programa anual de micro-consultorías gratuitas para organizaciones de la sociedad civil venezolana. Este año se **beneficiaron a cinco (5) organizaciones** que manifestaron su interés a través de una convocatoria abierta en la cual participaron +30 organizaciones.
- Se impartieron cuatro (4) micro-consultorías en el área de **Gestión de Proyectos** y una (1) en el área de **Control Interno**.
- Con el programa se alcanzaron **cinco (5) estados** del país y se ejecutaron un total de **50 horas de acompañamiento** en esta modalidad.
- El promedio de satisfacción de los participantes posterior a las micro-consultorías es de 4.92/5.

MICRO-CONSULTORÍAS PARTICULARES

- Durante el 2023 se realizaron, por solicitud particular de organizaciones sociales venezolanas, un total de **ocho (8) micro-consultorías** adicionales.
- El 85% de las solicitudes se realizaron para fortalecer capacidades en el área de **Control Interno**, y bajo esta modalidad se acompañaron a un total **cuatro (4) organizaciones** venezolanas humanitarias y de desarrollo.
- Con las micro-consultorías particulares se alcanzaron **cuatro (4) estados** del país y se ejecutaron un total de **277 horas de acompañamiento** en esta modalidad.
- El promedio de satisfacción de los participantes posterior a las micro-consultorías es de 5/5.

NÚMEROS TOTALES HASTA EL 2023

- Hasta la fecha, se ha acompañado a **27 organizaciones** nacionales y locales bajo la modalidad de micro-consultorías.
- Se han alcanzado **13 estados del país** y se han ejecutado **+544 horas**.
- El índice de apreciación promedio post micro-consultoría es de **4.96/5 puntos**.

FORMACIONES DIGITALES

- La Fundación S4V logró en el 2020 crear su primer Centro de Formación Digital (CDF), este año, tras la atención a las recomendaciones recibidas por los participantes y el deseo de ofrecer mayor calidad en la plataforma de formación, se creó el **Campus Virtual** de Fundación S4V, un espacio mejorado de formación el cual tiene a disposición diversas formaciones en línea dispuestas para el beneficio de todas las organizaciones participantes en programas de consultorías o para aquellas que lo soliciten de forma particular.
- Durante el 2023 se lograron completar **dos (2) cursos nuevos**, el curso Avanzado en Gerencia de Proyectos y el curso de Medición y gestión de datos de programas sociales.
- Actualmente se cuenta con cinco **(5) formaciones**: Curso básico y avanzado en Gerencia de Proyectos Sociales, introducción al MS Project, Curso en Medición y gestión de datos y una Formación Introductoria a la Respuesta Humanitaria.

- Este año nuestras formaciones digitales rompieron las fronteras venezolanas y alcanzaron a formar a 83 organizaciones sociales de venezolanos en el exterior y dentro del país, llegando a 14 países.
- Este año 243 personas participaron en formaciones digitales y hasta la fecha **+1680 personas** se han visto beneficiarios de las formaciones digitales y presenciales.
- Durante el **2023 se certificaron a 124 personas**, hasta la fecha se han certificado a **+800 usuarios únicos** en nuestras formaciones digitales.
- Durante el 2023, el índice de apreciación promedio post formaciones es de **4.84/5 puntos**. Hasta la fecha el promedio de satisfacción es de 4.79/5.



PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- El Programa de Transformación Digital para Organizaciones de la Sociedad Civil Venezolana, es una intervención de Fundación S4V en la cual se brinda soporte técnico y acompañamiento a las organizaciones para la creación de una cuenta Microsoft bajo el programa de Non-Profit.
- La creación de dicha cuenta permite a las organizaciones beneficiarias tener acceso a licencias de Microsoft 365 Business Basic y Microsoft 365 Business Premium, las cuales pueden poner a disposición de sus trabajadores a fin formalizar correos corporativos y obtener acceso a las

herramientas de Word, Excel, Powerpoint, OneNote, Teams, Outlook, Sharepoint, Forms, OneDrive, entre otros.

- El objetivo del programa es principalmente elevar las capacidades técnicas de las organizaciones para la gestión de sus comunicaciones, datos, actividades diarias y programáticas, al igual que su relacionamiento con terceros.
- Durante el 2022 se realizó el primer piloto del programa con una (1) organización del estado Zulia. Este año, el programa se realizó de forma voluntaria a beneficio de cinco (5) organizaciones adicionales.
- Alcanzando un total de **cinco (5) estados** del país y ejecutando un total de **240 horas de soporte y acompañamiento técnico**.

PROYECTO FONDO CIUDADANO

- Fondo Ciudadano es un proyecto de Fundación S4V que pretende buscar fuentes de financiamiento alternas a la cooperación internacional para dirigir las a ONG pequeñas y medianas en los estados prioritarios en el Plan de Respuesta Humanitaria.



- El proyecto se enfoca en la construcción de una comunidad de venezolanos que residen en el exterior para que hagan donaciones recurrentes que financien proyectos en Venezuela.
- Durante el 2023 se logró la construcción de la plataforma digital piloto donde donantes individuales podrán participar en el proceso de toma de decisiones sobre los fondos y seleccionar los proyectos que serán financiados. <https://fondociudadano.com/>
- Igualmente, se realizó una presentación del proyecto a diversos actores sociales como organizaciones nacionales, donantes internacionales, entre otros, a fin de compartir el estatus de este, próximos pasos y, a su vez, recibir comentarios y sugerencias sobre las ideas del proyecto y la disposición en participar en una alternativa de financiamiento como pretende ser Fondo Ciudadano.

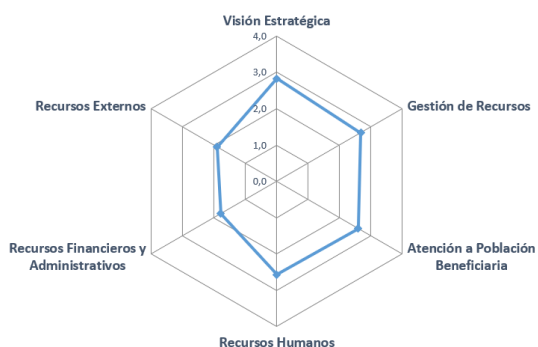
EVALUACIÓN DE CAPACIDADES ORGANIZACIONALES

- A través del estudio de diversas metodologías e instrumentos de evaluación organizacional, la Fundación S4V **desarrolló un instrumento de evaluación de capacidades organizacionales de carácter humanitario**.
- El instrumento de evaluación de capacidades está diseñado para permitir una perspectiva general y detallada de las capacidades de las organizaciones participantes, ayudarlas a determinar su

posición en una variedad de categorías y componentes organizacionales, identificar áreas prioritarias de mejora, establecer metas estratégicas y medir su progreso a lo largo del tiempo.

- Las áreas de evaluación son Visión Estratégica, Gestión de recursos, Atención a población beneficiaria, Recursos humanos, Recursos financieros y Recursos externos.
- A lo largo del 2023 se revisó y generó una versión actualizada (tercera versión), a fin de que el instrumento contemple de forma adecuada las áreas transversales de una organización y sea coherente con los enfoques innovadores y recientes del sector social.

Fundación S4V Instrumento de Evaluación de Organizaciones				Resumen de Valores	
Resumen de Resultados					
Áreas	Resultado Máximo Posible	Resultado Obtenido	% Obtenido	Clasificación	
Visión Estratégica	4,0	2,8	70,8%	Desarrollo con Tendencia a Expansión	
Gestión de Recursos	4,0	2,7	67,0%	Desarrollo con Tendencia a Expansión	
Atención a Población Beneficiaria	4,0	2,6	65,0%	Desarrollo con Tendencia a Expansión	
Recursos Humanos	4,0	2,6	64,3%	Desarrollo con Tendencia a Expansión	
Recursos Financieros y Administrativos	4,0	1,8	44,4%	Inicial con Tendencia a Desarrollo	
Recursos Externos	4,0	1,9	47,5%	Inicial con Tendencia a Desarrollo	
Puntaje General Obtenido		2,4	Desarrollo		
Comentarios Generales					
sesiones de trabajo los días 21 y 23 de junio, que sumaron 6 horas de trabajo. El equipo evaluador contrastó la información el 1					



RED NEXUS

- La Red Nexus, antigua REDS4V Humanitaria, es una iniciativa de la Fundación S4V para reunir a organizaciones con proyectos humanitarios y de desarrollo para brindar apoyo técnico, intercambiar experiencias, aprender de expertos y entre sí, en las áreas de: gerencia de proyectos, medición de resultados/impacto, gestión administrativa, asuntos humanitarios, de desarrollo, entre otros relacionados.
- Para el cierre del 2023 la Red Nexus cuenta con **126 ONG locales y nacionales como miembros activos**, representando un aumento del 80% de sus participantes.
- Durante el 2023 se realizaron tres actividades principales través de la RED, a saber: Entrega de certificados de membresía a todas las organizaciones que renovaron su membresía en la Red Nexus para el 2023. Formación virtual sobre el Enfoque de Género en la acción Humanitaria, actividad liderada entre Fundación S4V y Proyecto Nodrizas.



Igualmente, se realizó una presentación detallada sobre el **Reporte 2023: Registro y actualización de necesidades de las organizaciones sociales venezolanas**, para cuyo levantamiento de información participaron el 100% de las organizaciones que forman parte de la RED

Productos de la RED:

- Durante el 2023 el foco de la Red estuvo en formalizar aún más sus procesos y la participación de sus miembros. Entre las metas establecidas para dicho objetivo, estaba presente la generación de un documento que recogiera toda la información necesaria sobre la Red, su propósito, valores, beneficios, requisitos, entre otros aspectos que permitieran a las organizaciones miembros e interesado poder entender y compartir información sobre la Red Nexus.

ÁREAS DE TRABAJO

- Para el 2023 la Fundación S4V mantuvo actividades dispuestas en sus seis (6) áreas de acompañamiento, a saber:
 - Gerencia de Proyectos
 - Medición de Resultados e Impacto
 - Gestión administrativa y financiera
 - Procura y Lógica
 - Control Interno
 - Cumplimiento normativo
- Con el objetivo de seguir fortaleciendo capacidades en las organizaciones sociales del país, principalmente en aquellas que están atendiendo las necesidades humanitarias venezolanas.
- En pro de la consecución del impacto esperado y en consecuencia del objetivo de promover soluciones para el desarrollo.

RENDICIÓN DE CUENTAS A LA POBLACIÓN BENEFICIARIA

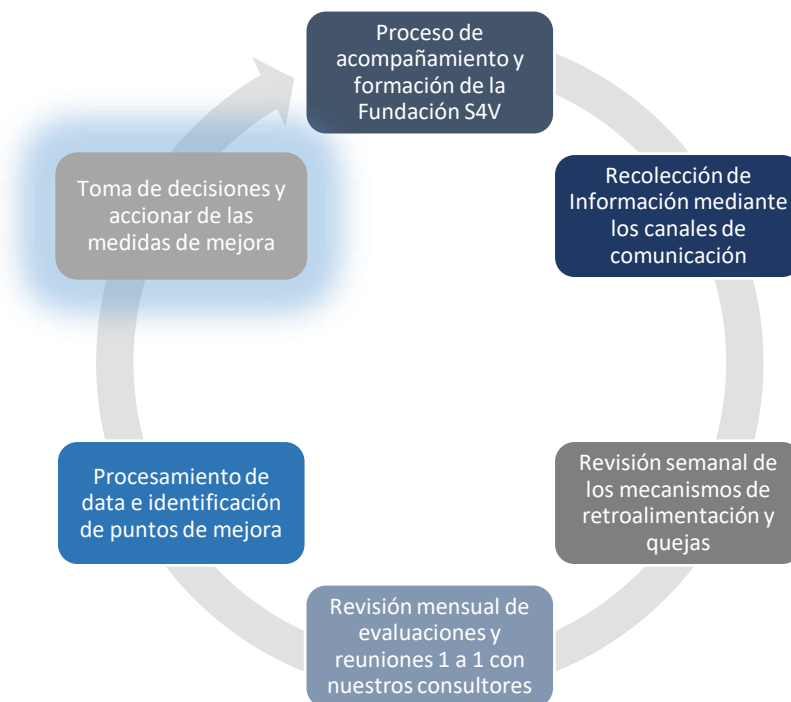
- Es prioridad de la Fundación S4V tomar en cuenta los comentarios de todos sus beneficiarios a fin de atender, corregir y mejorar sus procesos y acompañamientos.
- El proceso de rendición de cuentas e involucramiento de la población beneficiaria de la FS4V, inicia con el levantamiento de necesidades de las organizaciones humanitarias nacionales.
- Los instrumentos de retroalimentación y quejas directos dispuestos para las organizaciones beneficiarias de nuestros acompañamientos son los siguientes:
 - Grupos WhatsApp con cada una de las organizaciones beneficiarias
 - Contacto con los grupos focales por organización
 - Correo electrónico
 - Llamadas telefónicas
 - Evaluaciones mensuales
 - Mecanismo Seguro de Retroalimentación y Quejas (Formulario)
 - Mecanismo de levantamiento de comentarios durante consultorías (Formulario)
 - Informe de retroalimentación post intervención
- Los procesos que rigen la rendición de cuentas de la Fundación S4V se encuentran plasmados y regulados por su política de Rendición de Cuentas a las Comunidades y Poblaciones afectadas

(AAP) y Protección contra la Explotación y los Abusos Sexuales (PEAS). En la cual se categorizan los comentarios, a saber:

- **Retroalimentación positiva:** refiere a comentarios positivos tanto escritos como verbales de un programa o proyecto, que involucra felicitaciones o agradecimientos, realizada de forma voluntaria por algún beneficiario(a) o involucrado.
 - **Demanda de Información:** es cualquier manifestación que denote la solicitud de información explícita sobre un programa o proyecto ejecutado o en ejecución, (p. ej. tiempo de duración de la intervención, criterios de selección, alcance, etc.).
 - **Solicitud de asistencia o servicio:** refiere a la manifestación expresa y voluntaria de una necesidad, requerimiento, situación o circunstancia que tiene una(s) persona(s) de la población beneficiaria o involucrados, que requiera la atención o la asistencia por parte de la Fundación. Esta puede estar enmarcada dentro de los servicios propios del acompañamiento, o referirse a su vez a solicitudes de asistencia asociados a casos de protección causado por actores no humanitarios, incluyendo casos de violencia basada en género, casos de protección infantil (violencia, abuso, negligencia, entre otras).
 - **Reclamo:** refiere a cualquier manifestación verbal o escrita que denote insatisfacción o críticas relacionadas con los productos, servicios y/o cualquier característica del acompañamiento prestado a los beneficiarios(as) o interesados de los programa o proyectos.
 - **Quejas (Corrupción/PEAS):** manifestaciones verbales o escritas relacionadas con supuestas acciones o participación de individuos pertenecientes al personal, afiliados o voluntarios de la Fundación, que han cometido actos relacionados con: el incumplimiento de principios humanitarios, abusos de posiciones de poder, abusos, explotación o prácticas sexuales inapropiadas; o sean parte de delitos de corrupción o violaciones del derecho penal en el país, y que requiere máxima atención, confidencialidad y de procesos de investigación más profundos para brindar una respuesta al solicitante.
- Desde el año 2020 hasta diciembre de 2023, Fundación S4V ha recibido 1965 retroalimentaciones formales a través de sus diversos mecanismos, el 99.8% de los comentarios recibidos han sido retroalimentación positiva, demandas de información y solicitud de servicios. El 0.2% restante tiene foco en reclamos o llamados de atención relacionados a nuestras consultorías, formaciones digitales y dificultades dentro del equipo.

Durante el 2023 recibimos 192 retroalimentaciones:

- 27 respuestas a evaluaciones asociadas a Consultorías.
 - 127 respuestas a evaluaciones asociadas a Formaciones.
 - 36 respuestas a evaluaciones asociadas a eventos de la RED
 - Dos (2) comentarios a través del Mecanismo de retroalimentación y quejas
- El 100% de los comentarios recibidos a través del mecanismo de retroalimentación y quejas fueron atendidas y/o respondidas (en caso de los no anónimos).
 - Los procesos de consultorías y puntos de atención a las formaciones digitales han generado como resultado modificaciones en tiempos, formas de acompañamiento, mecanismos de consultorías, re-edición de los programas formación, etc., adaptados a los comentarios recibidos.



LOGROS DE FUNDACIÓN S4V DURANTE EL 2023

Acompañamientos técnicos durante el 2023

- 517 horas de acompañamiento
- 15 ONG venezolanas beneficiadas
- 89 personas beneficiadas
- 7 estados alcanzados

Programas de formación durante el 2023

- 83 ONG beneficiadas
- 243 personas beneficiadas
- 124 certificaciones en formaciones
- 15 estados alcanzados
- 14 países alcanzados

Equipo de Fundación S4V

- Somos 32 voluntarios técnicos con especialidades diferentes entre gerencia de proyectos, medición de resultados e impacto, control interno, finanzas, legal, procura y logística, tecnología, entre otros.

Red Nexus

- 126 ONG locales y nacionales forman parte de la Red Nexus
- Se concretó el documento de presentación de la Red
- Se entregaron certificados de membresía a sus integrantes
- Se realizaron dos (2) actividades virtuales con representación de +10 estados del país.

Otros logros

- Documentación y lanzamiento del análisis del estado de las organizaciones sociales a través del Reporte 2023: Registro y actualización de necesidades de las organizaciones sociales venezolanas, con la participación de 134 organizaciones nacionales y locales.



LOGROS ACUMULADOS 2020-2023

- 302 Organizaciones que han participado en actividades de la Fundación S4V
- 134 Organizaciones locales a las que fortalecimos capacidades
- 451 Personas que han participado en acompañamientos técnicos
- 1.683 Personas que han participado en programas de formación
- 126 Organizaciones locales que forman parte de la Red Nexus
- +7.857 Horas de acompañamiento en las 10 áreas técnicas de trabajo
- +4.447.001 Personas en necesidad atendidas por ONG beneficiarias (alcance indirecto)



**Fundación S4V: Una organización venezolana
sustentada en el voluntariado técnico**